

# การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## Good Governance

โดย นางสาวจิรพรรณ จันทรวีเชียร  
กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือ ธรรมาภิบาล

### การปกครองหรือบริหารงานที่เป็นธรรม

- วัฒนธรรมของ การอยู่ร่วมกันในสังคม องค์กร อย่างมีความสงบสุข สามารถสานประโยชน์และ คลี่คลายข้อขัดแย้ง ได้ อย่างสันติวิธี
- พัฒนาองค์กร ให้เติบโตมี คุณภาพอย่างยั่งยืน

## ทำไม? ต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เป็นวิถีทางของการใช้อำนาจในการใช้ทรัพยากรเพื่อการบริหารองค์กร โดยมีเป้าหมายอยู่ที่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ครอบคลุมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ
- การบริหารอย่างมีความรับผิดชอบ (ภาวะรับผิดชอบ)
- มีกฎหมาย กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน
- มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- มีข้อมูลข่าวสารที่สาธารณะชนสามารถเข้าถึงได้

# การบริหารจัดการภาครัฐ ในประเทศไทย

## ปัญหาการบริหารงานภาครัฐ



## ปัญหาของการบริหารจัดการของหน่วยงาน

- ปัญหาประสิทธิภาพและคุณภาพ การบริหารของหน่วยงานภาครัฐ
- การบกพร่อง การทำผิด ททุจริตและการขาดจริยธรรมของบุคลากร
- ความเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบบริหารและกระบวนการทำงานของภาครัฐ
- สภาพการบริหารจัดการในหน่วยงานภาครัฐ
  - โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐยังขาดความยืดหยุ่น
  - ข้าราชการไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม และวิธีการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

## เป้าหมายของธรรมาภิบาล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับ พ.ศ. 2550 ได้สร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (good governance) โดยมีเป้าหมายร่วมกันอยู่ 3 ประการ ประกอบด้วย

1

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐ มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามที่ประชาชนต้องการ มีความโปร่งใส ในการตัดสินใจและในกระบวนการทำงาน ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร ร่วมแสดงความคิดเห็นและ มีส่วนร่วมในการทำงาน รวมทั้งการประหยัด มีประสิทธิภาพต่อผลงานนั้นแทนการเน้นทำให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบและวิธีการเพียงอย่างเดียว

2

การปรับเปลี่ยนบทบาทการทำงานของภาครัฐ โดยเน้นงานในหน้าที่หลักของภาครัฐซึ่งได้แก่ การกำหนดนโยบายที่มองการณ์ไกล การ มีบังคับใช้กฎหมาย ที่ให้ความเสมอภาคเป็น ธรรม และองค์การบริหารอย่างเป็นอิสระ มีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินการ

3

การบริหารแบบพหุภาคีได้แก่ การบริหารที่ ให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายตัดสินใจ หรือร่วมปฏิบัติงานโดยไม่ผูกขาดหรือรวมศูนย์อำนาจ

## เป้าหมายของธรรมาภิบาล (ต่อ)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ได้กำหนดขอบเขตเป้าหมาย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุมเป้าหมาย ดังนี้

- เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า
- ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ



# หลักการพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล (ทั่วไป)

**เดิม** ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ระบุว่า ธรรมาภิบาล มี 6 องค์ประกอบ คือ

## นิติธรรม

การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม สังคมยอมรับ ไม่เลือกปฏิบัติ สังคมยินยอมปฏิบัติตามกฎหมาย

## ความโปร่งใส

การสร้างควมไว้วางใจซึ่งกัน โดยมีการให้และการรับข้อมูลที่สะดวก เป็นจริง ทันการณ์ ตรงไปตรงมา มีที่มาที่ไปที่ชัดเจนและเท่าเทียม มีกระบวนการ ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

## การมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอ ความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ในด้านต่าง ๆ

## รับผิดชอบ ตรวจสอบได้

การสร้างกลไกให้มีผู้รับผิดชอบ ตระหนักในหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจปัญหาสาธารณะ กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

## ความคุ้มค่า

การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

## คุณธรรม

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น



# หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (หน่วยงานภาครัฐ)



# หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (หน่วยงานภาครัฐ)

กรม. มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้ง 4 หลักการสำคัญ 10 หลักการย่อย

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่  
(New Public Management)

หลักประสิทธิภาพ  
(Efficiency)

ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ

หลักประสิทธิผล  
(Effectiveness)

ใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ

หลักการตอบสนอง  
(Responsiveness)

การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักภาระรับผิดชอบ  
(Accountability)

การปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ

หลักความโปร่งใส  
(Transparency)

กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี

ค่านิยมประชาธิปไตย  
(Democratic Value)

หลักนิติธรรม  
(Rule of Law)

ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักความเสมอภาค  
(Equity)

การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ประชาธิปไตย

(Participatory State)

หลักการกระจายอำนาจ  
(Decentralization)

การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทน

หลักการมีส่วนร่วม  
(Participation)

ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

ความรับผิดชอบทางการบริหาร  
(Administrative Responsibility)

คุณธรรม/จริยธรรม  
(Morality/Ethics)

การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม ยึดมั่นในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

# ความสำเร็จในการสร้างระบบธรรมาภิบาล

เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตาม **หลักธรรมาภิบาล** หน่วยงานต้องดำเนินการ

1

ต้องร่วมมือกันบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมไทยให้ดียิ่งขึ้น หมายถึง ทุกภาคในสังคม ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ต้องร่วมมือกันบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมไทยให้ดียิ่งขึ้น ๆ ไป

2

ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสำคัญ คือ ผู้นำและเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ต้องเข้าใจมีจิตสำนึก เห็นความจำเป็นและความสำคัญของการดำเนินการในเรื่องนี้

3

หลักการและวิธีการใช้อำนาจ หมายถึง กระบวนการสร้าง การบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีในสังคมใด ๆ ขึ้นอยู่กับวิธีการใช้อำนาจ ซึ่งแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ผู้ใช้อำนาจและผู้ถูกใช้อำนาจ หากทั้งสองฝ่ายพอใจในวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม ย่อมหมายความว่า สังคมนั้นมีการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

4

ดำเนินการให้เป็นไปตามองค์ประกอบ องค์ประกอบการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีมี 4 ประการ คือ (1) ความเชื่อของผู้มีอำนาจว่าอำนาจสามารถแบ่งปันได้ (2) มีกลไกการแบ่งปันอำนาจ (3) มีกลไกการคานอำนาจ (4) มีระบบการตรวจสอบการใช้อำนาจและการคานอำนาจ

## แนวทางปฏิบัติตามหลัก “ธรรมาภิบาล”

เมื่อองค์กรมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีต่อพนักงาน พนักงานก็ มีความสุข มีขวัญ และ กำลังใจ ในการทำงาน ส่งผลให้พนักงาน ทุกคนรักและทุ่มเท ในการทำงาน และ พร้อมมีส่วนร่วม ในความก้าวหน้าของบริษัท ดังนั้น การนำ ธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน จึง มีความสำคัญและ จำเป็น ต่อความสำเร็จขององค์กรทุกประเภททุกระดับ

**เกณฑ์การจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐ  
ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

# หน้าหนัก 9 องค์ประกอบหลักธรรมาภิบาล

องค์ประกอบ	น้ำหนัก (%)
1. ประสิทธิภาพ	13
2. ประสิทธิภาพ	13
3. การตอบสนอง	12
4. ภาวะรับผิดชอบ	12
5. ความโปร่งใส	13
6. การมีส่วนร่วม	13
7. การกระจายอำนาจ	7
8. นิติธรรม	10
9. ความเสมอภาค	7

วิธีคิดคะแนน

$$\frac{\text{คะแนนรวมแต่ละมิติ} \times 13}{100}$$

# 1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) การมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์และ การปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ	1) การมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์และ การปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ	70
2) การบริหารทรัพยากรบุคคล	2) การบริหารทรัพยากรบุคคล	15
3) การบริหารจัดการสารสนเทศ	3) การบริหารจัดการสารสนเทศ	15



## 2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	1) การบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	50
2) การดำเนินการภารกิจภาครัฐด้วยความคุ้มค่า	2) การดำเนินการภารกิจภาครัฐด้วยความคุ้มค่า	50

### 3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) การรับรู้ความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	16
2) การตอบสนองการให้บริการ และการแก้ไขข้อร้องเรียน	2) ความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่ครบถ้วนสมบูรณ์	20
	3) การจัดให้มีช่องทาง/เครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและมีประสิทธิผล	16
	4) การนำนวัตกรรมมาพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	16
3) ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและ มีใจให้บริการ	5) ระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล	16
	6) พัฒนาผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการที่มีความรู้ ความสามารถและมีใจให้บริการ (Service mind)	16

## 4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) การกำหนดให้มีระบบประเมินผลและตัวชี้วัดที่ชัดเจน	1) การจัดทำตำแหน่งงานและคำบรรยายลักษณะงานขององค์การได้ครบถ้วน	15
	2) การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์การสู่ระดับบุคคล	20
2) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	3) การจัดให้มีการบริหารจัดการด้านการควบคุมภายในที่ดี	15
	4) การจัดให้มีการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยงในองค์การ	15
3) ระบบการให้ทุนและให้โทษ	5) การจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการ โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจและระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม	15
4) ความรับผิดชอบต่อสังคม	6) การจัดให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20

## 5. หลักความโปร่งใส (Transparency)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	1) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	30
2) ระบบการตรวจสอบภายใน	2) ระบบการตรวจสอบภายในที่ครบถ้วน 3) การร่วมตรวจสอบของสมาคมวิชาชีพ/สื่อมวลชน ในโครงการต่างๆ	30 15
3) การป้องกันและปราบปรามการทุจริต	4) การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตที่ครบถ้วน	25

## 7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
การกระจายอำนาจ		
1) กลไกการกระจายอำนาจ	1) การบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	25
2) กลไกสนับสนุนเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ	2) กลไกสนับสนุนการบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจ	12.5
การมอบอำนาจ		
1) กลไกการการมอบอำนาจ	1) การบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	25
2) กลไกสนับสนุนเพื่อรองรับการมอบอำนาจ	2) กลไกสนับสนุนการบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจ	12.5
3) ระบบติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติราชการ	3) การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการจากการมอบอำนาจ	25

## 8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)

เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และการใช้สิทธิ	10
2. กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนาความรู้ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	5
3. การศึกษาทบทวน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	10
4. ความเท่าเทียมกันของการบังคับใช้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ดุลพินิจ ในการปฏิบัติงาน	40
5. การพัฒนาคุณภาพบุคลากรในการใช้อำนาจกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	15
6. ความเป็นอิสระของผู้ทำหน้าที่วินิจฉัย	15
7. กระบวนการพิจารณาความผิด และการกำหนดโทษ	5

## 6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

กรอบการพิจารณา	เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1) ระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	1) การเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	25
2) ระบบรับฟังข้อคิดเห็น	2) การรับฟังและบริหารจัดการข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	25
3) กลไกเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการกับส่วนราชการ/จังหวัด	3) การร่วมบริหารราชการและติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของส่วนราชการ/จังหวัดโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	30
4) ระบบการมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของส่วนราชการ/จังหวัด	4) กลไกสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	20



## 9. หลักความเสมอภาค (Equity)

เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. การสร้างกลไกด้านความเสมอภาคและจัดตั้งศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาค	20
2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านความเสมอภาค	10
3. การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านความเสมอภาค	20
4. การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความเสมอภาค	10
5. การบูรณาการความเสมอภาคเข้ากับการกำหนดมาตรฐานของกระบวนการทำงานและการให้บริการ	40

การใช้ธรรมาภิบาล ทำให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม

ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์กร เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการบริหารงาน และการทำงานในองค์กร และจัดระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามและสำนึกที่ดี

ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สิ้นเปลือง การติดตามการทุจริต ความโปร่งใส โดยคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐนั้น จะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง

ขอบคุณค่ะ

